

FORMULARZ REKLAMACYJNY

IMIE I NAZWISKO: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

MIEJSCOWOŚĆ: \_\_\_\_\_

TELEFON KONTAKTOWY: \_\_\_\_\_

ADRES E-MAIL: \_\_\_\_\_

NAZWA REKLAMOWANEGO TOWARU: \_\_\_\_\_

DATA ZAKUPU: \_\_\_\_\_

NUMER ZAMÓWIENIA: \_\_\_\_\_

NUMER KONTA BANKOWEGO:

OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI:

ŻĄDANIE KLIENTA:

- A) NAPRAWA
- B) WYMIANA NA NOWY
- C) ODSZTĄPIENIE OD UMOWY - ZWROT KOSZTÓW

DATA:

PODPIS:

Wydrukuj, wypełnij i podpisz formularz reklamacyjny. Produkt zabezpieczony przed uszkodzeniem wraz z formularzem i dowodem zakupu

odeślij na adres:  
KOKO&KLIO  
UL. 1 MAJA 42  
64-100 LESZNO  
TEL. 503091420

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki. O jej wyniku zostaniesz poinformowany mailem lub telefonicznie.  
Wszystkie podane przez Ciebie informacje pozostają bezpieczne w naszej bazie danych, do której dostęp mają wyłącznie upoważnieni pracownicy KOKO&KLIO.

#### Art. 560

§1 Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiona przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§2 Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

§3 Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§4 Kupujący nie może odstąpić od umowy jeżeli wada jest nieistotna.

#### Art. 561

§1 Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§2 Sprzedawca jest zobowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§3 Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwy lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem, doprowadzenia do zgodności z umową, wymagałoby nadmiernych kosztów.